

Bata Industrials

IT-Beheer optimaliseren met workXpace voor efficiëntie en kostenbesparing.



BATA INDUSTRIALS
THE SAFETY SHOE

“De implementatie van workXpace was in een dag gepiept”

Zo'n 130 jaar geleden werd schoenenproducent Bata opgericht in Tsjechië. Het bedrijf was een van de pioniers in het produceren en wereldwijd verkopen van consumentenproducten. In de jaren '70 werd Bata Industrials opgericht, specifiek gericht op het produceren van werkschoenen. Bata Industrials, gevestigd in het Brabantse Best, heeft ongeveer 100 medewerkers verdeeld over kantoor, productie en winkels. Hoewel Bata geen grootgebruiker is van AppiXoft, is het wel een zeer tevreden klant, vooral sinds de overstap naar workXpace.

Uitdaging

Bata Industrials had behoefte aan meer centralisatie van workspace management en het verminderen van de IT-beheertaken.

Oplossing

De implementatie van de clouddienst workXpace van AppiXoft verving de eerdere Scense Workspace Management oplossing.

Voordelen

De nieuwe oplossing biedt betere stabiliteit, performance en eenvoudiger beheer via één dashboard, en kostenbesparing door het uitfasen van eigen servers.

Jan van den Munckhof werkt inmiddels al 25 jaar bij Bata Industrials en vervult al geruime tijd de rol van IT-manager. Zijn weg naar deze functie was het resultaat van zowel zijn inzet als zijn kwaliteiten. "Toen ik op de IT-afdeling begon, bestond het team uit meerdere medewerkers, inclusief een manager. In de loop der jaren kromp de afdeling, waardoor ik geleidelijk meer verantwoordelijkheden op me nam. Uiteindelijk, toen de IT-manager vertrok en een collega met pensioen ging, kreeg ik de kans om de rol van manager op me te nemen. In de praktijk houd ik me nog steeds bezig met veel operationele taken en schakel ik externen in voor specifieke projecten om de continuïteit te waarborgen."



Jan van den Munckhof
IT Manager
Bata Industrials Benelux

Behoeftte aan centralisatie

Vorig jaar verruilde Jan Scense van AppiXoft in voor de clouddienst worXpace. Naast het feit dat de ontwikkeling bij AppiXoft logischerwijs vooral in worXpace zit, speelde de wens naar meer centralisatie ook een rol. Jan: "Door workspace management te centraliseren, hoef ik onder andere niet meer na te denken over zaken als updates, drive mappings en printers installeren. Iedereen heeft nu ook een persoonlijke map en alles wordt door AppiXoft aan elkaar geknoopt. Ook software distributie verloopt erg soepel, al zijn dat bij ons wel echt de basisapplicaties. Denk aan tooltjes voor het in- en uitpakken van bestanden, screenshots maken en bewerken, PDF Viewer en antivirussoftware. Om een nieuwe laptop in te richten, hoef ik eigenlijk alleen worXpace te installeren en kan ik de applicaties binnenhalen."

Stabiliteit en performance

De implementatie van worXpace nam volgens Jan slechts één dag in beslag. "Een AppiXoft-medewerker heeft die dag uitleg gegeven en bekeken wat er van Scense als het ware kon worden 'gerecycled'. Ik had in het 'Scense-tijdperk' geregeld het gevoel dat we de software maar half gebruikten. Bij de implementatie heeft AppiXoft dan ook uitleg gegeven over onbenutte functionaliteiten. Ik moet er overigens wel bij zeggen dat onze IT-partner, DHS Informatisering, de tenant voor ons heeft opgezet. Op zich is het best complexe materie en moet je er wel met je hoofd bijblijven, maar als je de logica snapt dan is het eigenlijk vrij eenvoudig."



'Met worXpace zijn we ook meteen van het beheer van onze twee eigen servers af, wat een leuke besparing oplevert.'

Leuke besparing

"Via de worXpace Service Point kunnen medewerkers zelf extra applicaties downloaden, al gebeurt dat maar af en toe. Dan moet je denken aan relatief kleine applicaties als een uitgebreide Picture Viewer. Met worXpace zijn we ook meteen van het beheer van onze twee eigen servers af. Dat levert een leuke besparing op, te meer omdat de kosten van worXpace weinig verschillen met die van Scense. Dat is ook de reden dat we geen offerte van andere leveranciers hebben opgevraagd. Per saldo is worXpace trouwens nét wat eenvoudiger dan zijn on-premise voorganger. Alles gebeurt nu vanuit één dashboard. Verder beschikt worXpace over een uitgebreide logging, dus als iets toch even niet gaat zoals verwacht, dan kan ik nakijken welke stappen er zijn doorlopen om vervolgens correcties aan te brengen."

Na een jaar kan ik zeggen dat worXpace erg stabiel is, een goede performance heeft en weinig updates nodig heeft. De gebruikers hebben, ondanks de mix van verschillende devices, niks van de implementatie gemerkt en geen nieuws is wat dat betreft goed nieuws. "

Over Bata Industrials

Bata Industrials is een trendsetter in de industrie van veiligheidsschoenen, waarbij ze samenwerken met wetenschappers en uitgebreide testen uitvoeren in hun eigen laboratorium om de best mogelijke ondersteuning en pasvorm te bieden.

Opgericht in Tsjechië in 1894, heeft Bata zich wereldwijd gevestigd als een toonaangevende producent van veiligheidsschoenen, met een sterke focus op Research & Development.

Naast hun toewijding aan kwaliteit en veiligheid, hecht Bata Industrials ook veel waarde aan milieu en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Met kantoren op vrijwel ieder continent, streeft Bata Industrials ernaar vakmensen wereldwijd te voorzien van de beste professionele veiligheidsschoenen.

"Tot slot wil ik graag nog kwijt dat het erg prettig samenwerken is met de enthousiaste mensen van AppiXoft. Het is een leuke, gezellige club en de gesprekken gaan in de regel beduidend verder dan strikt zakelijk. Los daarvan weten ze heel goed waar ze mee bezig zijn, maar dat was denk ik inmiddels wel duidelijk."

'Na een jaar kan ik zeggen dat worXpace erg stabiel is, een goede performance heeft en weinig updates nodig heeft.'



About Appixoft

Through our high-end User Workspace Management solutions, we deliver dynamic applications in a personalized workspace to many thousands of satisfied users worldwide. worXpace plays a strategic role in delivering functionality and real-time access to the right persons, in time, wherever they happen to be. By doing so, we enable organizations to deliver business-critical applications and information quickly and efficiently. We work towards the ultimate productivity and user experience for both end users and administrators. And with a great sense of honesty: Appixoft provides, worXpace delivers!